

# Enjeux du numérique d'intérêt général

françois huguet, chercheur en humanités numériques, rédacteur en chef de la revue Numérique En Commun[s]  
NEC Aveyron - RNA Rencontres du Numérique en Aveyron / Mardi 18 juin 2024 - Olemps



STRASBOURG · DRÔME · VOSGES · STRASBOURG · DRÔME · VOSGES · STRASBOURG · DRÔME · VOSGES

2 · ÉTÉ 2023  
**LA REVUE  
DES NEC LOCAUX**

CONSTRUIRE UN NUMÉRIQUE  
D'INTÉRÊT GÉNÉRAL  
[www.numérique-en-communs.fr](http://www.numérique-en-communs.fr)

# Santé & numérique



**REPORTAGE**  
Comment le numérique transforme-t-il les rapports  
personnes-soignantes / soignées ?

**ÉCLAIRAGE**  
Quels numériques pour répondre à la crise covid ?

**INTERVIEW**  
Carlène Nizon, experte inclusion-médiation numérique

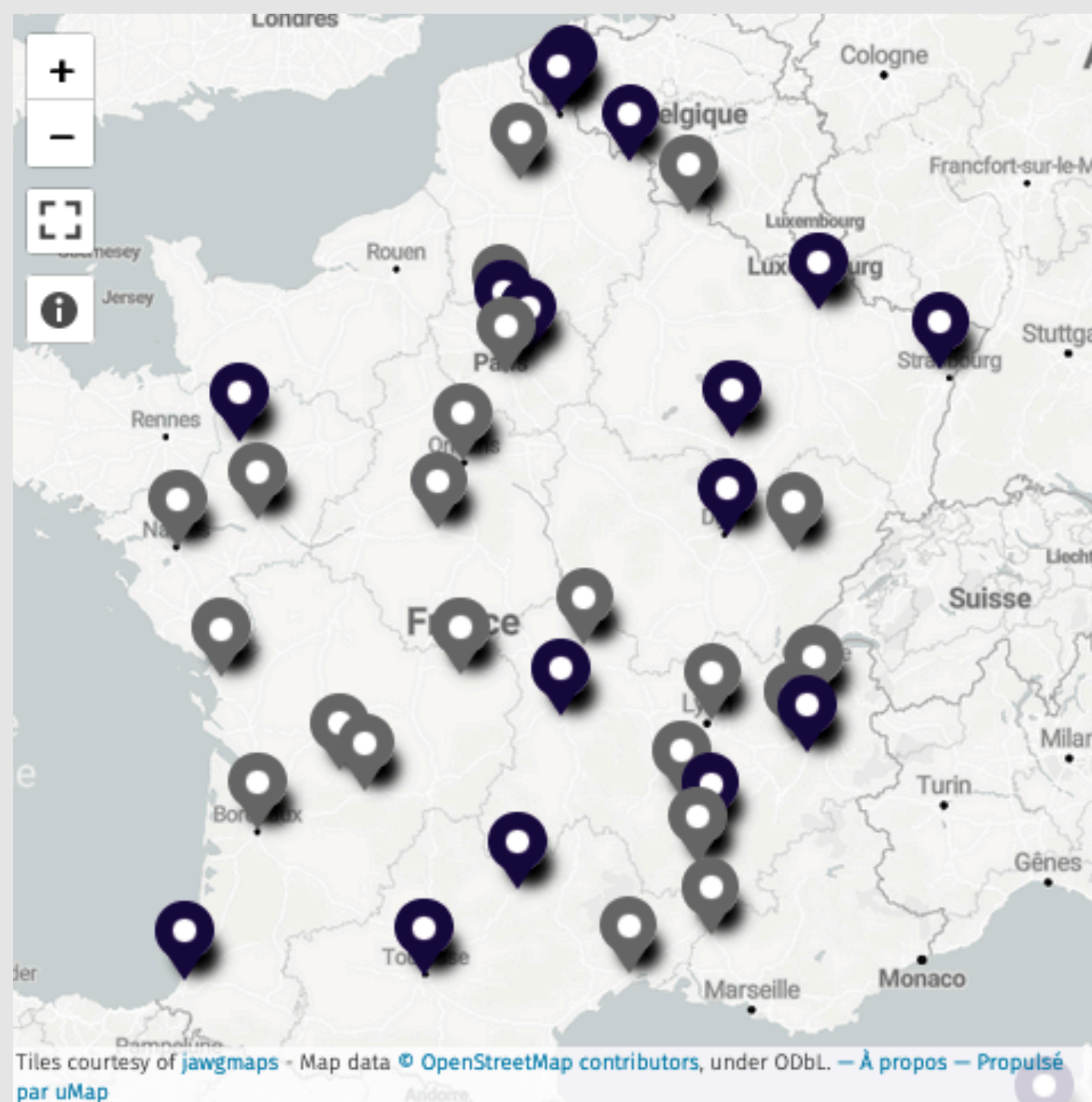
numérique  
En communs

1 · PRIN  
**LA REVUE  
DES NEC LOCAUX**

CONSTRUIRE UN NUMÉRIQUE  
D'INTÉRÊT GÉNÉRAL  
[www.numérique-en-communs.fr](http://www.numérique-en-communs.fr)

numérique  
En communs

# NUMÉRIQUE EN COMMUN[S]



Depuis 2018, c'est **plus d'une cinquantaine d'événements NEC locaux** qui ont été organisés partout sur le territoire français

→ **Documenter et donner de la cohérence à la diversité des approches** des événements Numérique En Commun[s].

→ Mener une **enquête sur les conditions de déploiement d'un numérique d'intérêt général** capable de « donner à voir » comment s'incarne, de manière concrète, un numérique plus éthique, ouvert, durable et inclusif

→ **Outiller la dynamique des événements NEC locaux** en s'inscrivant dans l'ADN de Numérique En Commun[s] : faire ensemble



3 · ÉTÉ 2024  
**LA REVUE  
DES NEC LOCAUX**  
CONSTRUIRE UN NUMÉRIQUE  
D'INTERET GÉNÉRAL  
www.numérique-en-commun.fr

# Illettrisme et inclusion numérique

**NUMÉRIQUE  
EN COMMUNS**

ARDENNES · ILE-DE-FRANCE · OCCITANIE · ARDENNES · ILE-DE-FRANCE · OCCITANIE · ARDENNES

**REPORTAGE**  
Duplex, une approche innovante de la lutte contre l'illettrisme

**ECLAIRAGE**  
Comment l'illettrisme devient un problème public et un objet pour l'action publique ?

**INTERVIEW**  
Salim Dahbi : illettrisme et pouvoir d'agir  
Philippe Münch : Les médiathèques au secours de l'illettrisme et de l'illectronisme



2 · ÉTÉ  
**LA  
DES N**  
CONSTRUIRE  
D'INTERET  
www

**NUMÉRIQUE  
EN COMMUNS**

3 • ÉTÉ 2024

## LA REVUE DES NEC LOCAUX

CONSTRUIRE UN NUMÉRIQUE  
D'INTÉRÊT GÉNÉRAL  
[www.numerique-en-communs.fr](http://www.numerique-en-communs.fr)

### Illettrisme et inclusion numérique

ARDENNES  
ÎLE-DE-FRANCE  
OCCITANIE

L'illettrisme est un objet difficile à saisir. Il voisine souvent dans les mondes numériques aux côtés d'autres termes avec lesquels il est parfois confondu : illectronisme, analphabétisme, allophonie... L'illettrisme désigne pourtant une situation précise : celle d'une personne qui a appris à lire et écrire mais en a perdu la maîtrise. Dans ce numéro, nous enquêtons sur comment la médiation numérique répond-elle aux défis posés par les situations d'illettrisme.

Revue rédigée par  
**zoé aegerter**  
**yaël benayoun**  
**françois huguet**  
**clément mabi**  
**sébastien magro**  
**claire richard**

@NumeriqueEnCommuns  
@NumEnCommuns

an société numérique  
REPUBLIQUE FRANÇAISE  
NUMÉRIQUE EN COMMUNS

ILLETTRISME ET INCLUSION NUMÉRIQUE

LA REVUE DES NEC LOCAUX - 3

NEC

3 • ÉTÉ 2024

## LA REVUE DES NEC LOCAUX

CONSTRUIRE UN NUMÉRIQUE  
D'INTÉRÊT GÉNÉRAL  
[www.numerique-en-communs.fr](http://www.numerique-en-communs.fr)

### NUMÉRIQUE EN COMMUNS

ARDENNES • ÎLE-DE-FRANCE • OCCITANIE • ARDENNES • ÎLE-DE-FRANCE • OCCITANIE • ARDENNES

## Illettrisme et inclusion numérique

### REPORTAGE

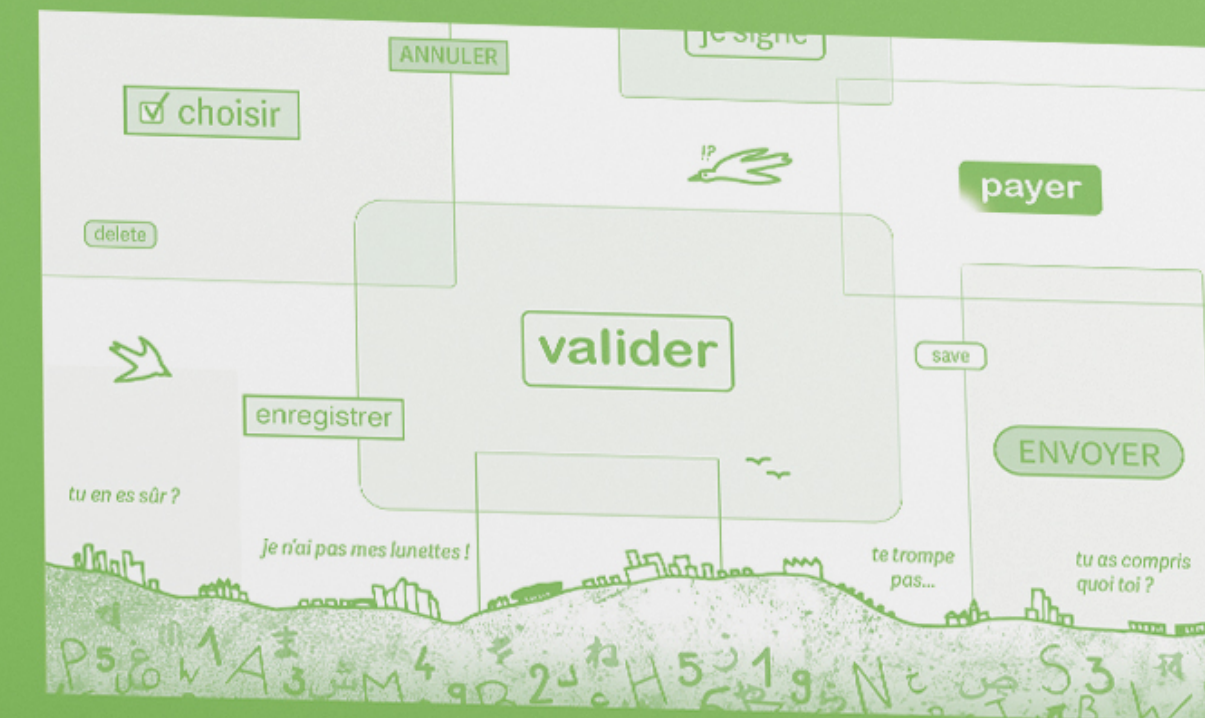
Duplex, une approche innovante de la lutte contre l'illettrisme

### ÉCLAIRAGE

Comment l'illettrisme devient un problème public et un objet pour l'action publique ?

### INTERVIEW

- > Salim Dahbi : Illettrisme et pouvoir d'agir
- > Philippe Munsch : Les médiathèques au secours de l'illettrisme et de l'illectronisme



## NOS RESSOURCES

Numérique en Commun[s] est une démarche apprenante et outillante, permettant la production de nombreuses ressources à l'occasion des NEC nationaux et des NEC locaux.

Tous les contenus sont sous licence Creative Commons BY 4.0.

### Les revues NEC

Les reportages et articles sont publiés tout au long de l'année pour que la transformation numérique du territoire soit la plus inclusive et durable possible.

- [Revue NEC #2 : Santé et numérique](#)
- [Revue NEC #1 : Empreinte écologique du numérique](#)
- [NEC Sambre Avesnois Thiérache](#) – Quel numérique au service de l'union sociale ? – Du 14 au 17 décembre 2021
- [NEC Haute-Savoie](#) – Logiciel libre et innovation dans le domaine de la médiation numérique – 26 novembre 2021
- [NEC La Réunion](#) – Réinventer la solidarité numérique par les pratiques et les postures d'accompagnements – Du 17 et 18 novembre 2021
- [NEC Maine-et-Loire](#) – Numériser sans déshumaniser – 29 octobre 2021
- [NEC Montpellier Méditerranée Métropole](#) – Penser la ville intelligente et inclusive – 1er avril 2021
- [NEC Sud-Charente](#) – Coopérer et agir pour incarner un territoire inclusif – 28 et 29 janvier 2021
- [NEC Bordeaux Métropole](#) – Du 24 au 28 août 2020
- [NEC Orléans Métropole](#) – 8 décembre 2020

### Les bibliothèques

#### [Les vidéos de NEC](#)

Les replays des masterclass, des regards croisés, les vidéos "témoignages" et les sessions « pitch ».

#### [Les podcasts de NEC](#)

Les enregistrements des échanges pour mettre en commun les expériences de terrain comme les expertises développées par les chercheurs et chercheuses.

#### [L'album photo de NEC](#)

Les meilleurs souvenirs des 6 précédentes éditions de l'événement, en images !

# BAROMÈTRE DU NUMÉRIQUE

Équipements et usages

Chiffres clés – Mai 2024

Le baromètre du numérique est une étude réalisée par le Crédoc pour l'Arcep, l'Arcom, le CGE et l'ANCT auprès d'un échantillon représentatif de la population française âgée de 12 ans et plus (3 666 personnes interrogées en ligne, dont 218 jeunes de 12 à 17 ans, et 601 personnes de 18 ans et plus « éloignées du numérique » interrogées par téléphone). Au total, 4 267 personnes ont été interrogées en juillet 2023.

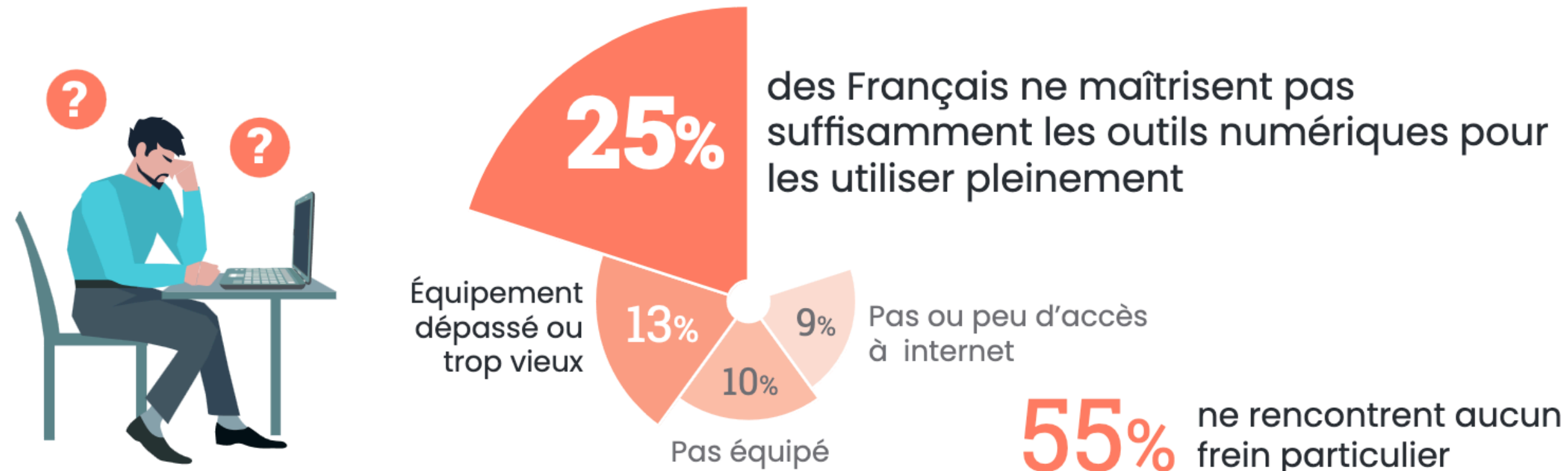


Conseil Général  
de l'Économie

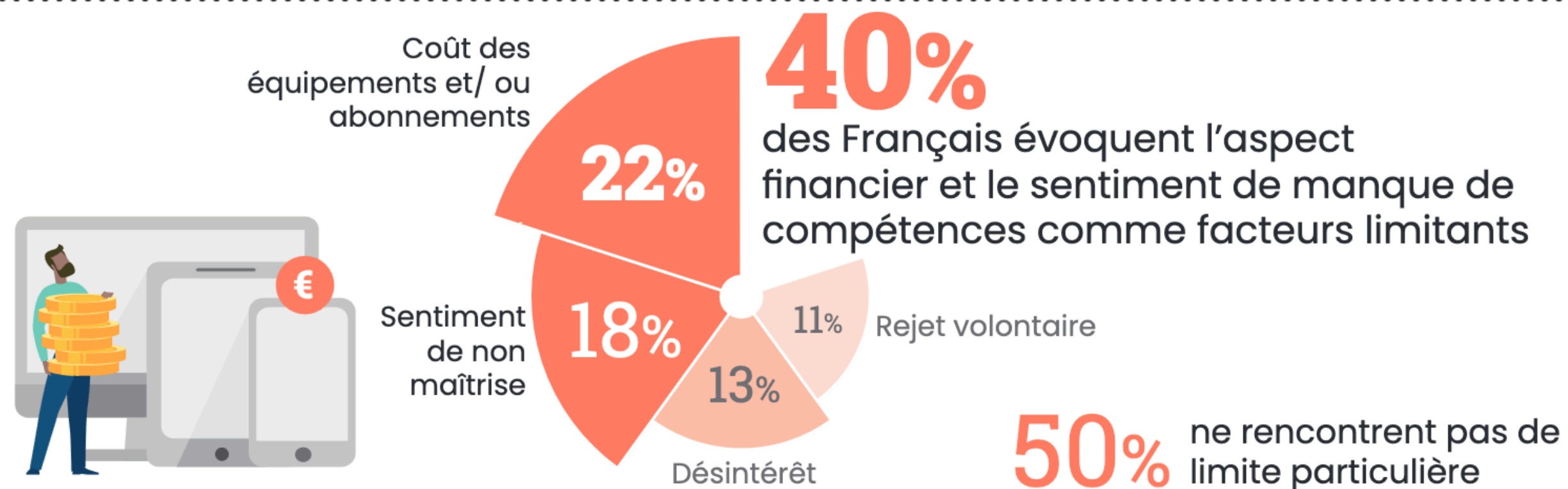


# Une appropriation du numérique très hétérogène

## Le manque de maîtrise toujours le premier frein à une utilisation optimale du numérique

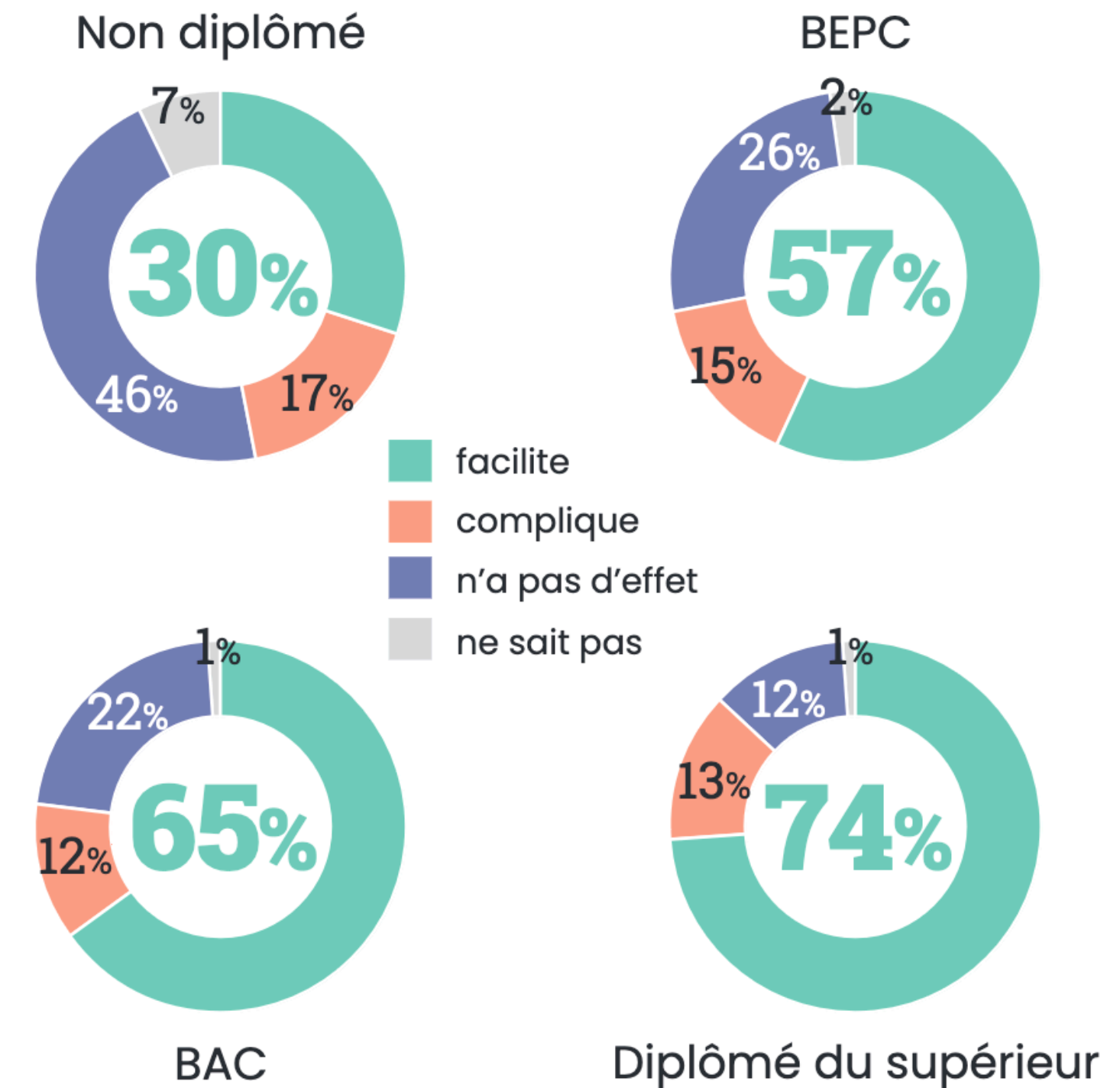


## Un Français sur deux limite son usage du numérique



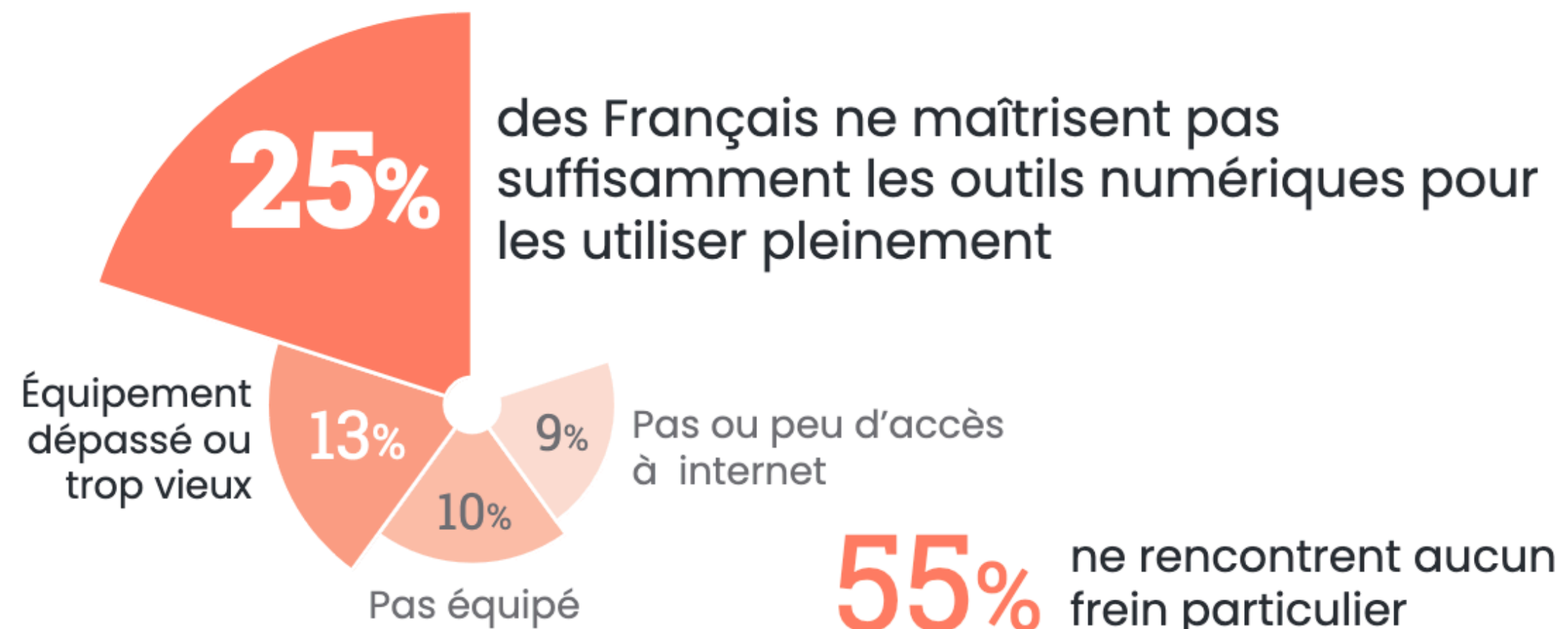
## L'effet du numérique sur la vie quotidienne des Français très dépendant du facteur social

Si le numérique facilite la vie de 63% des Français, les disparités sociales sont marquées

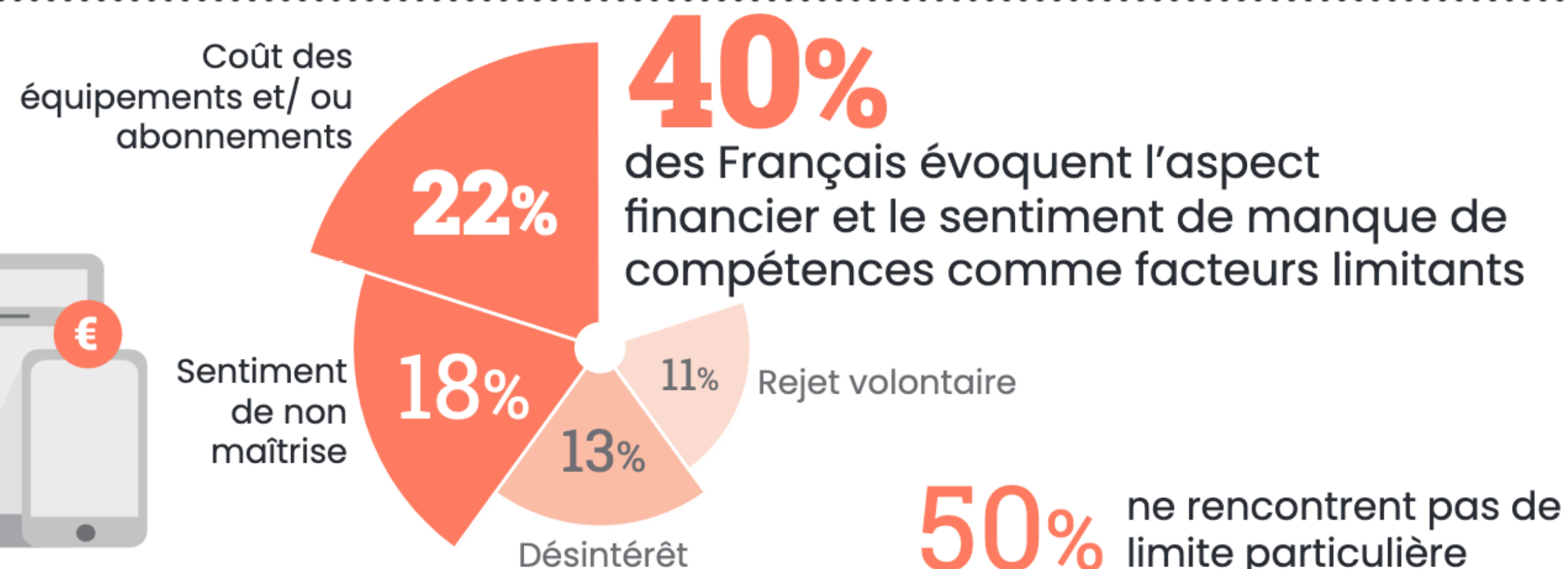
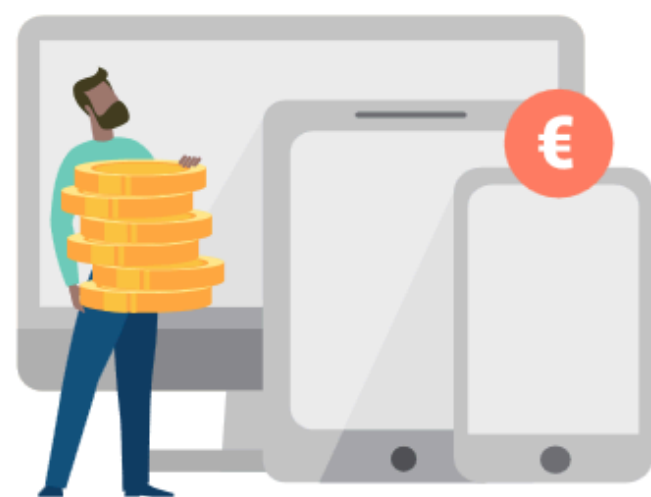




## Le manque de maîtrise toujours le premier frein à une utilisation optimale du numérique



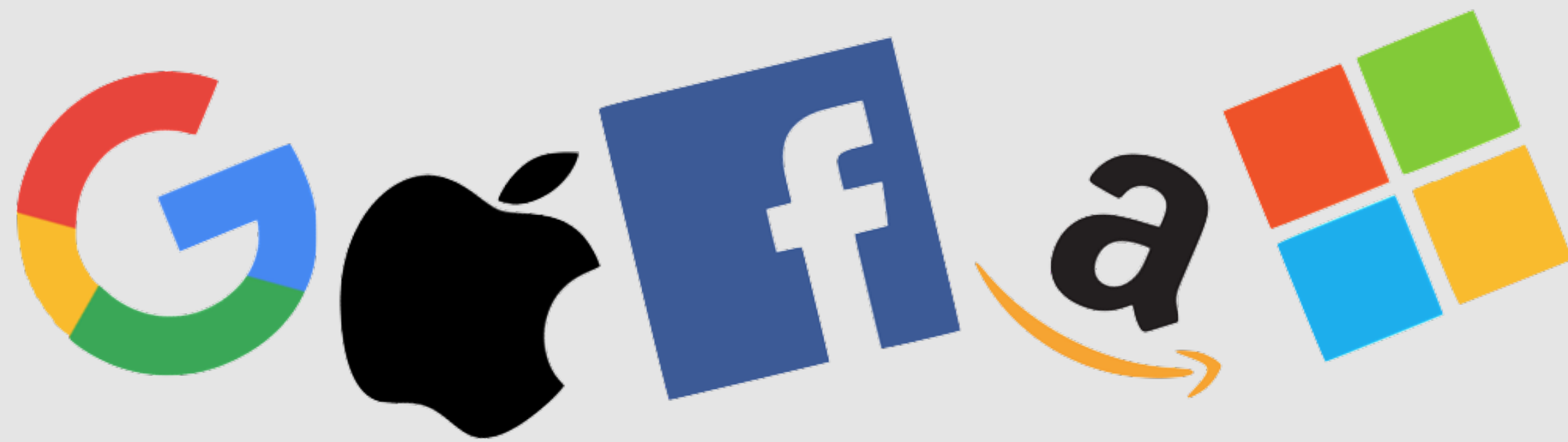
## Un Français sur deux limite son usage du numérique



→ **Le numérique que nous voulons**

→ Du « territoire apprenant » au **« territoire capacitant »**

**→ Le numérique que nous voulons**



→ **GAFAM** 🇺🇸

Baidu 百度

Alibaba

Tencent 腾讯

MI xiaomi

→ **BATX** 🇨🇳

→ Lecture néolibérale du numérique

double effet de **survalorisation des possibles offerts par les technologies** et une **invisibilisation des alternatives et des usages en dehors du numérique**

→ Des technologies numériques « **poison et remède** » qui répondent à nombre de nos attentes tout en perturbant le fonctionnement de nos sociétés

**discours techno-naïf qui méconnaît le fonctionnement des technologies numériques**

**VS.**

**discours techno-critiques qui dénoncent des effets systémiques** sans véritablement faire émerger d'alternatives

# **Le numérique que nous voulons**

→ **Prendre en compte la « techno-diversité »**

# Communs

→ productions ouvertes et collaboratives  
qui contribuent à la libre circulation de la  
connaissance en contexte numérique



# **Le numérique que nous voulons**

**→ Mettre les technologies à leur juste place**

# **Le numérique que nous voulons**

**→ Renouveler la démocratie technique pour  
mettre le numérique en débat**

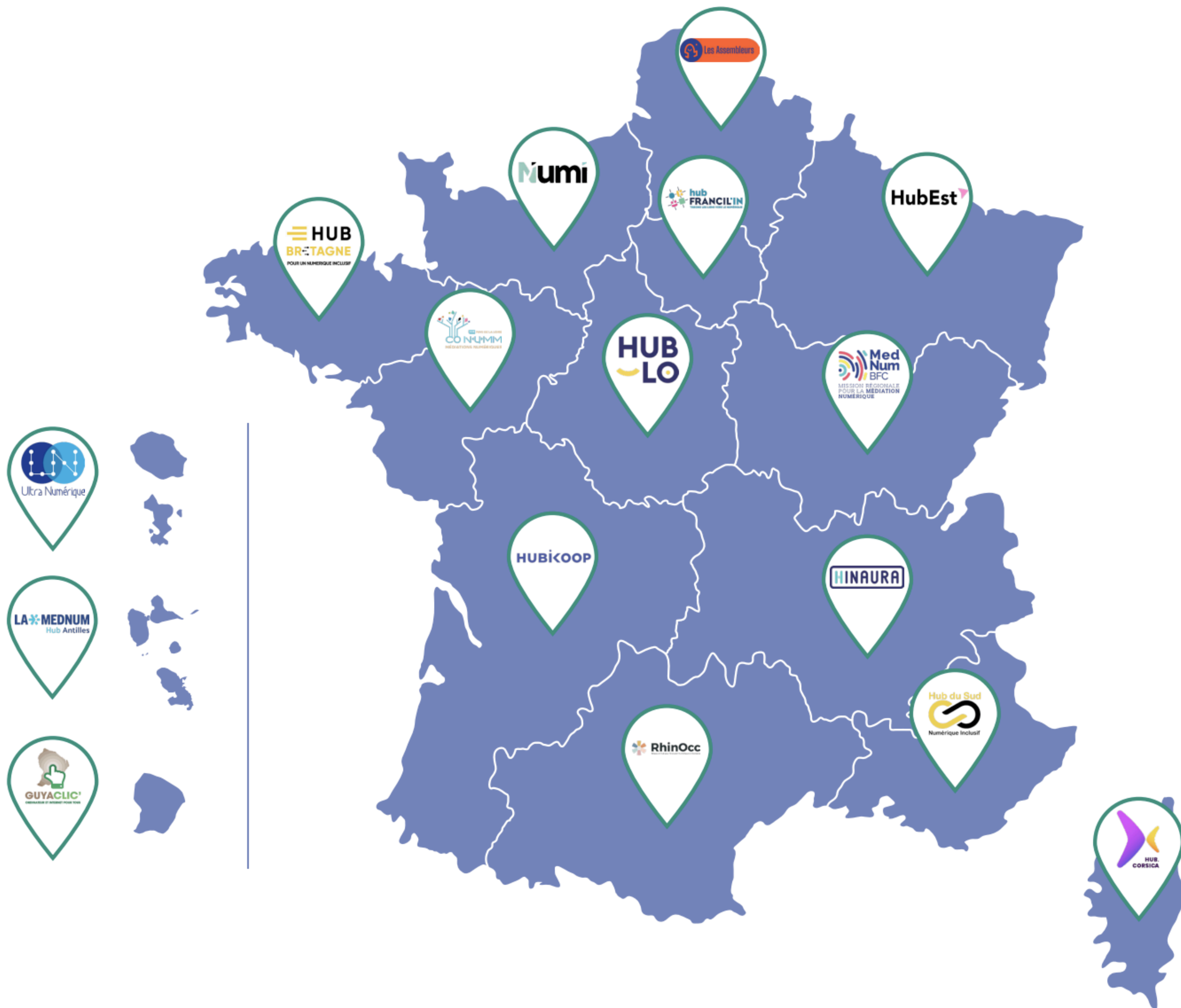
Du numérique que nous avons au  
**numérique que nous voulons**

**1 → Codesign + expérimentation**

**2 → du « toujours plus » vers une stratégie du « toujours mieux »**

**3 → favoriser la soutenabilité du numérique**

→ Du « territoire apprenant » au  
« territoire capacitant »



# **Territoire apprenant**

espace géographique où les acteurs locaux (citoyens, entreprises, organismes de formation, organisations publiques et privées) s'engagent dans un processus collectif d'apprentissage et d'innovation.

Dans un territoire apprenant, les opportunités d'apprentissage sont intégrées dans la vie quotidienne et sont accessibles à tous, indépendamment de leur âge, de leur statut socio-économique ou de leur niveau d'éducation.

# Limites

reste essentiellement centré sur l'apprentissage en tant que tel, sans nécessairement prendre en compte la capacité à mettre en pratique ce qui a été appris



# **Territoire capacitant**

Espace qui, au-delà de favoriser l'apprentissage, met en place les appuis nécessaires pour que ces compétences soient réellement mises en œuvre.

Combine les principes fondamentaux du territoire apprenant avec ceux de « l'environnement capacitant ».

Alors que le territoire apprenant se concentre sur la création d'un environnement propice à l'acquisition de connaissances, le territoire capacitant va plus loin en visant à créer un environnement qui active et soutient les capacités d'action des individus.

**1 → Accessibilité effective**

**2 → Soutien à l'action**

**3 → Soutien aux choix**

**françois huguet**

revue Numérique En Commun[s]

NEC Aveyron - RNA Rencontres du Numérique en Aveyron

Mardi 18 juin 2024 - Olemps

*[www.francoishuguet.fr](http://www.francoishuguet.fr)*